

FAQ • VISA DAN DOKUMEN • 13 OKTOBER 2026

Soal visa dan dokumen, *kami jawab apa adanya*

Pertanyaan yang paling sering kami terima dari calon jamaah. Kalau pertanyaan Kakak belum ada di sini, langsung saja ke Kak GT.

Dokumen apa saja yang perlu Kakak siapkan?

Paspor, KTP, KK, pasfoto, dan bukti vaksin meningitis dan polio (ICV). Buku nikah atau akta lahir bila diperlukan, misalnya untuk pasangan atau anak. Cukup kirim soft file lewat WhatsApp; tidak perlu datang ke kantor.

Paspor harus berlaku berapa lama?

Minimal 8 bulan dari tanggal keberangkatan, dan nama di paspor minimal 2 kata. Bila paspor belum ada, sudah dekat habis, atau namanya hanya 1 kata, tanyakan Kak GT lebih dulu supaya diurus sebelum visa diajukan. Biaya pembuatan atau perpanjangan paspor tidak termasuk di paket.

Kapan dokumen paling lambat harus lengkap?

Paling lambat H-60, yaitu 60 hari sebelum berangkat. Makin cepat lengkap, makin tenang prosesnya.

Kapan visa diajukan, dan kapan terbit?

Bila dokumen Kakak lengkap paling lambat H-60, tim kami mengajukan visa paling lambat H-30. Penerbitannya adalah kewenangan otoritas Arab Saudi, jadi kami tidak bisa memastikan tanggal terbitnya. Kadang mendekati hari keberangkatan, bahkan di hari H. Kami memantau terus dan mengabari Kakak begitu visa terbit.

Apa yang terjadi kalau visa tidak terbit?

Bila penyebabnya kebijakan atau gangguan sistem otoritas Saudi, berlaku ketentuan keadaan memaksa (force majeure) yang tertulis di SPPU. Bila penyebabnya dokumen yang belum lengkap, kami akan mengabari lebih dulu agar bisa dilengkapi.

Vaksin apa yang diperlukan?

Vaksin meningitis dan polio (ICV) dari fasilitas kesehatan resmi. Biayanya tidak termasuk di paket. Untuk ibu hamil atau yang tidak memungkinkan divaksin, vaksin meningitis bisa diganti surat dokter.

FAQ • VISA DAN DOKUMEN • LANJUTAN

Bagaimana kalau berangkat bersama anak atau bayi?

Siapkan akta lahir dan KK. Anak di bawah 2 tahun (infant) tanpa kursi sendiri, anak 2 tahun ke atas mengikuti harga dewasa karena visa dan hotel dihitung per orang. Rinciannya kami tuliskan di SPPU.

Ibu hamil boleh ikut?

Boleh, dengan surat keterangan dokter kandungan yang menyatakan aman terbang.

Wanita tanpa mahram boleh berangkat?

Boleh, mengikuti ketentuan Arab Saudi yang berlaku, selama terdaftar di travel resmi berizin dan dokumennya lengkap.

Perlu surat rekomendasi paspor atau surat cuti?

Bisa kami bantu siapkan surat rekomendasi untuk keperluan imigrasi atau kantor. Kabar Kak GT, nanti dikirimkan formulirnya.

Bagaimana cara mengisi dan mengirim formulir?

Formulir pendaftaran dan SPPU dicetak, diisi tulis tangan, dan diparaf di setiap halaman. Berkas fisik dikirim ke kantor Tangerang: Jl. Qadr V No. 6A, Islamic Village, Kelapa Dua, Kab. Tangerang 15810. Simpan resi pengirimannya ya, Kak.

Apakah data pribadi saya aman?

Paspor dan data lain hanya kami minta lewat chat resmi Kak GT dan dipakai untuk keperluan keberangkatan Kakak. Kami tidak pernah meminta OTP, PIN, atau foto kartu ATM.

Masih ada pertanyaan?

Kak GT, WhatsApp 0823-2180-5701. Kami jawab dengan senang hati, tanpa terburu-buru.